

「SHIZUOKA ミライボディプロジェクト」ソーシャルメディアポリシー・利用規約

「SHIZUOKA ミライボディプロジェクト」（以下、「本サービス」）で当団体は、ソーシャルメディアを有力な情報公開および情報発信、さらには双方向コミュニケーションの手段として位置付け、活用しています。

このたび、みなさまに安心してご利用いただけるよう『SHIZUOKA ミライボディプロジェクト』ソーシャルメディアポリシー・利用規約」を策定しました。本ポリシーのもと、ソーシャルメディアを通じて多くの方々と有意義に交流できるよう努めます。

1. 運営者

本サービスは、静岡ガス株式会社、ベルテックス静岡、株式会社 LIFEAT. の3社（以下、「当団体」）が提供します。本サービスの公式ソーシャルメディアアカウント（以下、「当アカウント」）は、当団体が運営しています。

2. 基本方針

- ・ 当団体は、ソーシャルメディアにおける情報発信を行うにあたり、関係法令などに基づき、責任ある行動、誠実なコミュニケーションに努めます。
- ・ 正確な情報を発信し、誤解を招くような表現は避けるよう細心の注意を払います。誤った情報や、誤解を生じさせるような投稿を行った際はすみやかにお詫びと訂正を行います。
- ・ 各ソーシャルメディアの良識ある一人のユーザーとして、他者の発言およびコミュニティの文化やマナーを尊重します。
- ・ 他者の権利を侵す行為や発言を行わないよう、十分に注意します。
- ・

3. ご利用規約

当団体当アカウントでは、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」）を定めていますので、本規約に同意の上、ご利用くださいますようお願いいたします。なお、ソーシャルメディア公式アカウント一覧は『SHIZUOKA ミライボディプロジェクト』公式 SNS」をご覧ください。

(1) お問い合わせ

お手続き・お申し込み等は、当アカウントでは対応しておりません。本サービスおよび当アカウントに関するお問合せやご意見等は、本サービスウェブサイト「お問合せ」をご利用ください。

(2) 運営について

- ・ ユーザーのみなさまへのフォローやいいね、シェア、リツイート等は原則として行いません。また、当アカウントに寄せられた投稿やコメント、ダイレクトメッセージについては、原則として個別の対応をいたしません。

- ・ 当アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、発信者が公開に同意した情報とみなします。また、それらの情報を保存・記録し、各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。

(3) 禁止事項

当アカウントに対して、次のような行為は禁止いたします。なお、お客さまの行為が以下のいずれかに該当する場合、当団体は投稿の削除や投稿アカウントのブロックをすることがあります。また、お客さまの行為により当団体に損害が生じた場合、当団体は当該のお客さまに対してその損害の賠償を請求できるものとします。

- ・ 当アカウントの運営を妨げる行為、または当アカウントに支障をきたす恐れのある行為
- ・ 当アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- ・ 他のお客さま、第三者もしくは当団体に迷惑、不利益または損害を与える行為、その恐れのある行為
- ・ 本人の承諾なく、他のお客さままたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- ・ 当アカウントを通じ、または当アカウントに関連して行う、営利を目的とする行為
- ・ 他のお客さま、第三者もしくは当団体の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはその恐れのある行為
- ・ 特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけるなど、誹謗中傷する行為
- ・ 公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を提供する行為
- ・ 法令違反に該当する行為、またはその恐れのある行為
- ・ 選挙運動、宗教活動、またはこれらに類する行為
- ・ X、Instagram、LINE 等が禁止している行為
- ・ 当団体を含む、第三者になりすます行為
- ・ その他、当団体が不適当と判断する行為

(4) 免責事項

- ・ お客さまは、当アカウントのご利用にあたっては、本規約に同意いただいたものとみなします。
- ・ 当団体は、お客さまが公開している情報（プロフィール、写真、投稿内容、リストなど）へのアクセスを行う場合があります。
- ・ 当団体は、当アカウントにおける掲載内容の正確性、完全性、有用性の保証をいたしません。
- ・ 当アカウントにおける発信情報は、当団体の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。なお、当団体の公式発表・見解につきましては、「本サービス当団体ウェブサイト」などで情報発信しております。
- ・ 当アカウントの掲載内容は、予告なしに変更または、削除される場合があります。

- ・ 当アカウントは、原則として、日本国内で閲覧されることを前提に運営しています。当団体は、当アカウントに関する情報が日本以外の国・地域における利用に適しているかどうか、または日本以外の国・地域で入手可能であるかどうかについて保証いたしません。
- ・ 当団体は、お客さまによって投稿された内容（コメント、写真、動画など）について責任を負いません。
- ・ お客さまが当アカウントを利用したこと、または利用できなかったこと、お客さまによって投稿された内容に対し、当団体の個別の対応がなかったこと、によりお客さまが被ったいかなる損害についても当団体は責任を負いません。
- ・ お客さまが当アカウントを利用するために必要なコンピューター機器および通信機器などの設置に関する費用や、当アカウントを利用するために要した費用の一切はお客さまの負担となります。
- ・ 当団体は、当アカウントに関連して生じたお客さま間のトラブル、またはお客さまと第三者との間で生じたトラブルについても責任を負いません。
- ・ 当団体が本サービスウェブサイトで公開した公式アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行った場合、その内容について当団体は一切責任を負いません。
- ・ 当アカウントは、X、Instagram、LINE、等のシステムによって運用されておりますので、各システム運用状況に関してはお答えできません。また、各システムまたは第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関してもお答えできません。
- ・ 当団体は、当アカウントの機能および安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
- ・ 当団体は、当アカウントの運営を予告なしに停止または中止する場合があります。
- ・ 当団体は、当アカウントに関連する事項によってお客さままたは第三者の被った損害については、責任を負いません。

(5) 知的所有権

- ・ 当アカウントに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウ等が含まれるがこれに限定されない）は当団体もしくは、著作権者等の権利者に帰属します。
- ・ 投稿内容に関する著作権等は当該投稿を行った利用者に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当団体に対して、投稿内容の全部または一部を、利用者の事前承諾および利用者への対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、改変、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当団体に対して著作権、著作者人格権を行使しないことに同意されたものとします。

(6) 個人情報の取り扱い

- ・ 当団体は、本サービスを円滑に運営するため、お客さま等の氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先などの情報を収集・利用させていただいております。
- ・ 当団体が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。
 - ① 本サービスの提供・運営のため
 - ② お客さまからのお問い合わせに回答するため
 - ③ 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等および当団体が提供する他のサービスの案内を送付するため
 - ④ メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
 - ⑤ 利用規約に違反したお客さまや、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとするお客さまの特定をし、ご利用をお断りするため
 - ⑥ 上記の利用目的に付随する目的
- ・ 当団体は、次の掲げる場合を除いて、あらかじめお客さまの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 - ① ご本人の同意がある場合
 - ② 法令に基づき開示・提供を求められた場合
 - ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
 - ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
 - ⑤ 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - ⑥ 開示・提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が提供・開示されたお客さま情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき（取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、お客さまの権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）
- ・ 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
 - ① 当団体が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - ② 合併その他の事由によるサービスの承継に伴って個人情報が提供される場合
 - ③ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

- ・ 当団体が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報又は第三者提供記録の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。
- ・ 当団体が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について、訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。
- ・ 当団体が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止・消去・第三者提供の停止をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止、消去又は第三者提供の停止をいたします。当該対応を行った結果、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
- ・ 当団体が保有するお客さま情報に関するお問い合わせについては、当団体ウェブサイト内「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

(7) 本規約の変更

当団体は、予告なく本規約の内容を変更でき、変更後の規約は当アカウントに掲載された時点から有効とします。

(8) 準拠法および裁判管轄

本規約には日本法が準拠法として適用され、また、当アカウントに関して生じる紛争については静岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2025 年 6 月 19 日より適用します。

2025 年 6 月 19 日 制定

2025 年 6 月 19 日 施行